

Articolul 1

Organizatorul

1. Societatea **SMILE CREDIT IFN SA**, cu sediul social in Sibiu, str. Calea Dumbravii nr. 58, inregistrata la Registrul Comertului Sibiu sub nr. J32/68/2016, Cod Unic de Inregistrare 35441530, denumita in continuare “**SMILE**” sau “**Organizatorul**”, lanseaza campania promotionala numita “Giveaway de Paste” (numita in continuare „**Campania**”).
2. Decizia de derulare a Campaniei, ce va avea loc potrivit regulilor stabilite prin prezentul Regulament oficial, este finala si obligatorie pentru Participanti. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul oficial, dar nu inainte de a anunta publicul in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala.
3. Prin participarea la prezenta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile. Participantii sunt de acord ca profilul de facebook sa fie publicat/vizibil pe pagina de facebook/site-ul Organizatorului, pentru transparenta extragerii.

Articolul 2

Teritoriul si durata de desfasurare a Campaniei

1. Campania este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei.
2. Prezenta Campanie se desfasoara conform prezentului Regulament oficial.
3. Campania va fi lansata la data de 16.04.2024 ora 00:00 si va dura pana la data de 09.05.2024, ora 23:59, inclusiv („Perioada Campaniei”).
4. Toate castigurile Campaniei trebuie sa fie revendicate in conformitate cu prevederile acestui Regulament oficial, in caz contrar acestea nemaifiind datorate de catre Organizator.

Articolul 3

Dreptul de participare

1. La Campanie pot participa toate persoanele fizice (denumite in continuare „Participanti”) care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii de participare:
 1. Au cetatenie romana si domiciliul/resedinta stabil/a in Romania;
 2. Varsta minima 18 ani;
 3. Dau like paginii oficiale SMILE CREDIT IFN SA, dau like postarii de concurs, dau share postarii de concurs, eticheteaza 3 prieteni in comentariu la postarea concursului;
 4. Fiecare participant va trebui să furnizeze o adresă de e-mail validă printr-un mesaj pe pagina de Facebook Smile Credit, pentru a i se putea transmite voucherul câștigat.

Articolul 4

Condițiile de participare la Campanie și mecanismul acesteia

1. Vor participa la Campanie, respectiv vor fi înscrși la tragerea la sorti, clienții Smile menționați la Articolul 3, care îndeplinesc cumulativ condițiile detaliate la Articolul 3 de mai sus.
2. La Campanie nu pot participa angajații Organizatorului și nici soțul/sotia ori rudele de gradul întâi și doi ale acestora.
3. În Campanie sunt înscrși în mod automat și gratuit toți clienții Organizatorului, persoane fizice, care îndeplinesc cumulativ condițiile menționate la Articolul 3 de mai sus.
4. Participanților nu le este impusă în contrapartidă nicio cheltuială directă sau indirectă.

Articolul 5

Premiile oferite în cadrul Campaniei. Tragerea la sorti, acordarea și anunțarea premiilor

1. Premiile din cadrul prezentei Campanii vor fi oferite prin tragere la sorti și constau în 3 vouchere electronice în valoare de 500 RON (cinci sute RON) fiecare, achiziționate de pe site-ul **emag.ro** ("Premiile").
2. Din rândul Participanților înscrși în Campanie vor fi aleși 3 (trei) câștigători ai premiilor prin tragerea la sorti ce se va efectua pe cale electronică, respectiv pe **commentpicker.com**. Tragerea la sorti va avea loc în data de 10 Mai 2024 dintre înregistrările validate conform prezentului Regulament oficial.
3. Câștigătorul va fi anunțat de Organizator pe facebook, prin mesaj privat trimis de pe pagina oficială a Organizatorului/orice altă modalitate de contact avută la dispoziție. În mesajul privat se va confirma faptul că premiul a fost câștigat și se va solicita adresa de e-mail care să fie confirmată și pe care să fie transmis premiul cât și o poză de carte de identitate. În situația în care câștigătorul nu va revendica premiul în termen de 15 zile lucrătoare de la data informării de către Organizator despre faptul că a fost desemnat câștigătorul Campaniei, acesta va pierde dreptul de a solicita premiul.
4. Premiul nerevendicat va rămâne la dispoziția Organizatorului.
5. Orice eroare cu privire la datele furnizate de către câștigător nu atrage răspunderea Organizatorului Campaniei. Pe cale de consecință, acesta din urmă nu are niciun fel de obligație de acordare a premiului în condițiile descrise mai sus, în cazul furnizării unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificării și anunțării câștigătorului.
6. Câștigătorii înțeleg faptul că Premiile acordate sunt personale și nu pot fi cesionate sau cedate sub orice formă unei alte persoane, nici nu pot fi înlocuite sau schimbate cu alt Premiu de orice valoare, pentru orice motiv, inclusiv în cazul pierderii sau furtului.

Articolul 6

Responsabilitate. Taxe si impozite

1. Organizatorul Campaniei nu este raspunzator de plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii financiare sau de alta natura legate de premiile oferite, acestea fiind in sarcina exclusiva a persoanei castigatoare, cu exceptia impozitului datorat conform legii pentru veniturile din premii, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat sa il calculeze, sa il retina si sa il vireze in numele castigatorului.
2. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru acordarea premiului catre un Participant care nu respecta conditiile de validitate prevazute in prezentul Regulament oficial, daca acordarea premiului s-a facut in urma inducerii in eroare a Organizatorului. Acest eveniment va atrage raspunderea personala a castigatorului (penala si civila) pentru toate si oricare pagube aduse imaginii Organizatorului, precum si pentru eventualele prejudiciile pe care cei care ar fi fost indreptatiti la castigarea premiului le-ar putea suferi.
3. Prin participarea la Campanie, Participantii accepta si sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului oficial si isi asuma responsabilitatea pentru faptele lor savarsite in legatura cu Campania.

Articolul 7

Prelucrarea datelor cu caracter personal

SMILE CREDIT IFN SA se angajează să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE (denumit în continuare „Regulamentul general privind protecția datelor” sau „RGPD”), ale Legii nr.190 din 18.07.2018 privind măsurile de punere în aplicare a RGPD și ale Legii nr. 102 din 03.05.2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, variantele actualizate la zi. Mai multe informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc pe website-ul www.smilecredit.ro, în cadrul rubricii **Politica de confidențialitate** .

Articolul 8

Incetarea inainte de termen a Campaniei

1. Campania poate inceta inainte de termen in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora ori caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa lui, de a continua Campania.

2. Situațiilor avute în vedere de alineatul precedent le sunt asimilate și sentința și/sau actul de putere publică al unei instanțe judecătorești sau al altei autorități publice competente.
3. În situațiile avute în vedere de alineatele precedente, Organizatorul nu mai este ținut de nicio obligație față de Participanții la Campanie, după cum nu va fi ținut de restituirea vreunei sume sau de plata vreunei sume cu titlu de despăgubire sau altele asemenea.

Articolul 9

Litigiile și legea aplicabilă

1. Eventualele contestații privind modul de acordare a Premiilor și de desfășurare a Campaniei se pot formula și depune până la data de 13.05.2024 ora 23:59 printr-un mesaj privat pe pagina oficială a Organizatorului sau pe adresa de e-mail **office@smilecredit.ro**. Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.
2. Contestațiile și/sau orice solicitare prin care se reclamă aspecte privitoare la prezentul Regulament trebuie să fie făcute în scris și să cuprindă în mod obligatoriu: datele de identificare, motivele de fapt care stau la baza sesizării precum și orice alte informații/documente necesare soluționării cererii.
3. Organizatorul va răspunde oricărei solicitări care îndeplinește criteriile de mai sus în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia.
4. Legea aplicabilă este legea română.

Articolul 10

Dispoziții finale

1. Regulamentul oficial este pus la dispoziție în mod gratuit la solicitarea oricărei persoane interesate printr-un mesaj privat pe pagina oficială a Organizatorului, pe pagina de Facebook a Organizatorului și/sau la adresa de internet: **smilecredit.ro**.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, sub condiția notificării publice prealabile a modificării în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială.
3. Toți Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament oficial al Campaniei.
4. Pentru obținerea de informații suplimentare, Participanții pot trimite un mesaj privat pe pagina oficială de Facebook a Organizatorului.
5. Organizatorul nu va fi responsabil dacă, din orice motiv tehnic, este temporar imposibil să se folosească profilul de Facebook sau website-ul menționat în termenii de mai sus, prin care acesta poate participa la Campanie. În orice caz, răspunderea Organizatorului se va limita la fapte sau omisiuni ale faptelor de înșelăciune sau neglijență gravă și nu se va extinde în niciun caz la niciun eveniment fortuit sau de forță majoră care survine în persoana Organizatorului.

Director general adjunct SMILE CREDIT IFN SA.